

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

AFORECA Empresa para la formación ocupacional en Canarias, es una organización cuya **MISIÓN** es asesorar en la formación, facilitar la inserción laboral, la promoción profesional y búsqueda de empleo, a través de una oferta formativa innovadora, dinámica, diversificada, de calidad y con el máximo respeto al medioambiente, contribuyendo así a la mejora de su productividad, competitividad e igualdad de oportunidades en el entorno en el que opera.

Realizamos tareas que favorecen el empleo y el autoempleo. Nuestro objetivo es el apoyo a las personas en situación de desempleo o exclusión social, asesorando en formación, análisis de puestos de trabajo, gestión por competencias y acompañándola durante su existencia asesorando y gestionando sus recursos.

A través de El Plan de Formación Profesional para el Empleo abarcamos un conjunto de acciones formativas que tratan de favorecer la formación de los/as trabajadores/as desempleados/as y ocupados/as, adaptándose a las necesidades de las empresas y capacitándolos para el desempeño cualificado de las diferentes profesiones y el acceso al empleo.

VISIÓN: AFORECA pretende en un futuro formar a un número mayor de trabajadores/as desempleados/as en las diferentes ramas, accediendo también, a un mayor número de homologaciones. Todo ello, con el objetivo de conseguir una formación más especializada, a través de una amplia y variada oferta de acciones formativas, convirtiéndose así en un referente a nivel insular en el ámbito de la formación y la consultoría a través de la búsqueda de la innovación y excelencia en los servicios prestados, implicando a todos los grupos de interés mediante el compromiso y la satisfacción de todos.

Los Objetivos de AFORECA son:

- Capacitar a los/as beneficiarios/as de las acciones para el desempeño cualificado de las diferentes profesiones, mediante la adquisición de conocimientos y las prácticas adecuadas las competencias profesionales requeridas en el mercado de trabajo.
- Mejorar la empleabilidad de los trabajadores/as, especialmente de los que tienen mayores dificultades para el mantenimiento del empleo o del acceso al mercado laboral.
- Contribuir activamente a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres a través de acciones integradas en los principios estratégicos de nuestra Política Corporativa.
- Contribuir a la mejora de la productividad y competitividad de las empresas
- Promover que las competencias profesionales adquiridas por los trabajadores a través de la formación, sean objeto de acreditación

Desde AFORECA hacemos realidad nuestros fines y objetivos comprometiéndonos a establecer un Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las Normas internacional es **UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, para “La gestión de la impartición de la formación de los cursos de formación profesional ocupacional”**, cuyos **VALORES** principales son:

- ☞ **Orientación al cliente:** Conocer y satisfacer las expectativas los alumnos y usuarios de nuestros servicios y otras partes interesadas, comprometiéndonos a cumplir sus requisitos y aportarles valor añadido.
- ☞ **Responsabilidad social, ambiental y económica:** Valoración del impacto social y ambiental de las decisiones de la organización y sus actividades. Promoción de políticas de respeto al medio ambiente y buenas prácticas ambientales.
- ☞ **Creatividad, innovación, igualdad y trabajo en equipo:** Sensibilizar, motivar, informar y formar a todo el personal de AFORECA para fomentar la creatividad, la innovación, el trabajo en equipo, el respeto y la igualdad de oportunidades, la ética y la integridad, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- ☞ **Profesionalidad y Compromiso:** Fortalecer el sentimiento de pertenencia a la organización, a través de un modelo de liderazgo compartido, fomentando la toma conjunta de decisiones y la participación activa en la consecución de los objetivos de la organización.
- ☞ **Cumplimiento legal:** Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y servicios, a través de nuestro código de conducta escrito, así como otros requisitos de AFORECA suscriba a través las partes interesadas.
- ☞ **Excelencia y Mejora continua:** Garantizar la mejora continua y la excelencia de nuestro Sistema de Gestión Integrado, nuestras actividades y procesos, proporcionando los recursos necesarios para ello y estimulando la creatividad y la innovación.

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos de la organización y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de las partes interesadas, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos de calidad y metas medioambientales, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento a través de los resultados.

Esta Política, es revisada periódicamente por AFORECA siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y se encuentra a disposición de todos los que la soliciten.

En Puerto de la Cruz, a 28 de abril de 2025.

La Gerente